

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Nome completo

Análise de Qualidade

Cidade

Ano

# RESUMO

Aqui você deve fazer um breve resumo do seu projeto. Aborde um pouco de tudo, mas não entre profundamente em nada. O “resumo” em um trabalho acadêmico “serve” para mostrar ao leitor se o conteúdo é de seu interesse ou não, mas é um resumo, um breve relato de, no máximo 200 palavras.

SUMÁRIO

# 

[***1.***](#_gjdgxs) ***RESUMO 2***

[***2.***](#_30j0zll) ***SUMÁRIO 3***

[***3.***](#_1fob9te) ***INTRODUÇÃO 4***

[***4.***](#_3znysh7) ***O PROJETO 5***

[**4.1**](#_2et92p0) **Detalhes do produto ou serviço 5**

[**4.2**](#_tyjcwt) **Tabela de Análise 5**

[**4.3**](#_3dy6vkm) **Relatório 6**

[**4.4**](#_1t3h5sf) **Evidências 7**

[**4.5**](#_4d34og8) **Onde encontrar 8**

[***5.***](#_2s8eyo1) ***CONCLUSÃO 8***

[***6.***](#_17dp8vu) ***REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8***

# INTRODUÇÃO

Na introdução você deve fazer um apanhado geral do seu cenário para o leitor. Escreva a prévia do que teríamos no trabalho, o que irá tratar, o que espera do projeto, etc.

Para facilitar sua escrita, entenda que o projeto tem como objetivo analisar aspectos qualitativos de um produto ou serviço. Precisamos de suas percepções, evidências e um relatório final. E o profissional de qualidade faz exatamente isso, atua com evidências, percepções e os transforma em relatório para prover melhoria contínua.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

| **Nome do produto ou serviço:** | Celular Moto G60 |
| --- | --- |
| **Fabricante:** | Motorola |
| **Tempo de uso:** | Estimativa de 3 a 6 anos de durabilidade |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Câmera de 108 MP |

## Tabela de Análise

| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| --- | --- | --- |
| **Usabilidade:** | O sistema desse celular e bem diferente os comandos são meio difícil de aprender no início. O sistema de pareamento com outros dispositivos é muito falho , não se conecta com televisão e muitas vezes não encontra outros dispositivos como som, ou fones de ouvido. | Ex. Imagem 5: descrição da imagem |
| **Matéria prima:** | Metais , Plásticos e petróleo extraídos da natureza. |  |
| **Performance:** | Tem um processador octa-core ótimo para games e abrir diversos aplicativo e tem uma ótima câmera para tirar boas selfies e tirar fotos  ele tem 32 MP na frontal e 108 na Traseira, |  |
| **Design:** | O design dele eu acredito que seja bem interessante tem uma cor Prata e Azul Metálico que chamam a atenção, e com uma de 6.8 polegadas . |  |
| **Durabilidade:** | Ele tem uma bateria que pode durar aproximadamente 54 horas e fora sua vida útil que é estimada de 4 a 6 anos de durabilidade usado de formas corretas. |  |

## Relatório

O celular é um ótimo componente, mas acredito que o alvo dele é atingir o público que gosta de tirar fotos e jogar pois ele é excelente nestas funções.

## Evidências

Acrescente prova visuais do seu item de análise e detalhes demonstrando o que foi analisado, como por exemplo, o tipo de material. A evidência pode ser um print ou foto. Coloque a descrição da imagem.   
Preserve as informações pessoais caso apareça na imagem. Corte ou pinte as informações como endereço, nome completo, telefone, e-mail, etc.

Exemplos de evidências:  
  
Print:

  
Imagem 1: Design do iFood

Foto:

`

Imagem 2: Foto relógio

## Onde encontrar

Coloque onde encontrar seu produto ou serviço. Se for produto, onde encontrar, se em uma loja física ou loja online (coloque o link) e se for serviços ou aplicativos o link como downloads na *Apple Store* ou *Google Play*.

# CONCLUSÃO

Coloque sua experiência na realização do trabalho, o que aprendeu, quais lições pode aplicar em sua vida profissional etc.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT